



UMFST Marketplace

Manual de utilizare

**Platformă educațională de e-commerce a
Facultății de Economie și Drept**

1 Introducere

UMFST Marketplace este o platformă educațională multi-vendor, creată pentru ca studenții să dobândească experiență practică în gestionarea unui magazin online.

Tranzacțiile sunt simulate prin intermediul unei monede interne: **Credite**.

Platforma este destinată exclusiv comunității UMFST și este utilizată exclusiv în scopuri didactice.

2 Roluri și responsabilități

Student – Customer (*rol implicit*)

- poate explora produsele afișate
- poate cumpăra folosind Credite
- poate vizualiza istoricul comenzilor
- la prima logare primește un număr de 1000 credite pentru a face tranzacții în marketplace
- Dacă epuizează creditele face cerere către administratorului platformei pentru alocare de credite suplimentare

Student – Vendor (*prin aprobare Admin platformă*)

- creează și personalizează propriul magazin
- adaugă produse
- gestionează comenzi și stoc

* Rolul de Vendor se activează **numai după aprobarea Admin-platformă**

Admin-platformă (*student desemnat*)

- aprobă magazinele și produsele
- alocă Credite studenților
- asistă în utilizarea platformei

Admin (profesori)

- monitorizează activitatea
- **resetează platforma** la final de semestru
- exportă baza de date pentru evaluare

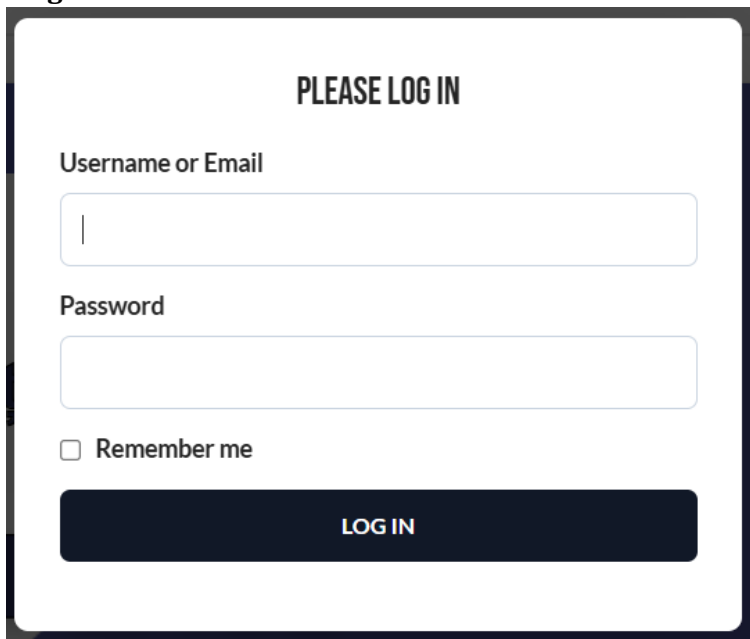
Tech-Admin

- update-uri, securitate, backup
 - suport tehnic
-

3 Acces și autentificare

- Acces la platformă:
<https://marketplaceu2b.umfst.ro>
- Autentificare cu **email-ul instituțional UMFST** și parola aferentă
- După login → studentului îi apare pagina principală a site-ului, având rolul de client

- Prin accesarea meniului Contul meu are opțiunile de: **Devino Vendor**, **Dashboard client** și **Logout**



PLEASE LOG IN

Username or Email

Password

☐ Remember me

LOG IN



CONTUL MEU ▾

- Devino vendor
- Manager magazin
- Logout
- Contul meu

MY ACCOUNT

Panou control

Comenzi personale

Detalii cont

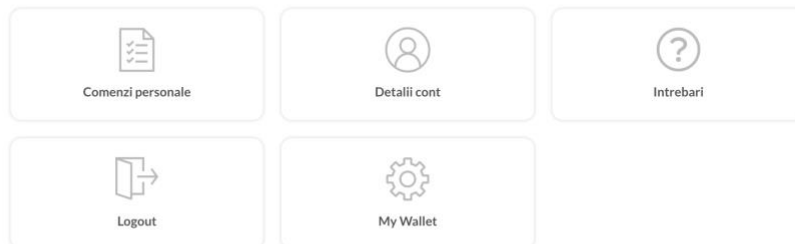
Logout

Intrebari

My Wallet

Bună neag.nicoleta-emilia.22@stud.umfst.ro (nu ești neag.nicoleta-emilia.22@stud.umfst.ro? Dezautentifică-te)

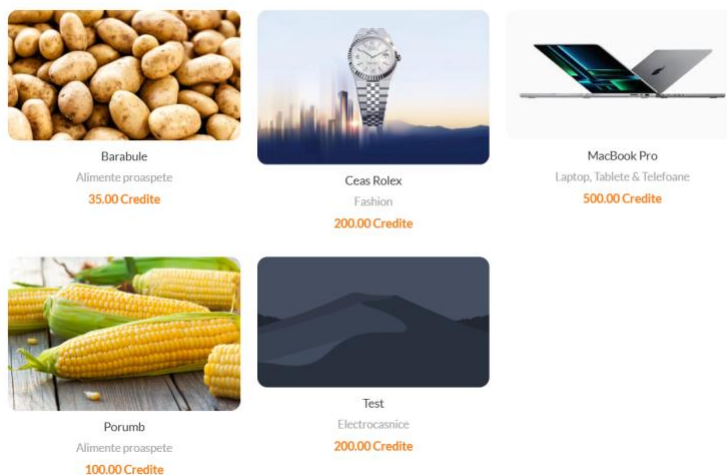
În panoul de control al contului tău poți să-ți vezi comenzile recente, să-ți administrezi adresele de livrare și de facturare și să-ți editezi parola și detaliile contului.



Become a Vendor

4 Flux Student – Customer

1. Navighează prin produse și categorii
2. Adaugă în coș
3. Finalizează comanda → Creditele sunt retrase din cont
4. Poate revedea comenzile anterioare



	PRODUS	PREȚ	CANTITATE	SUB-TOTAL
×		Test	200.00 Credite	200.00 Credite
			- 1 +	

Cod cupon

APLICĂ CUPONUL

ACTUALIZEAZĂ COȘUL

TOTAL COȘ

SUB-TOTAL 200.00 Credite

Free shipping
LIVRARE Livrare la 28, Tirgu Mures, Mureș, 540077, România.
Modifică adresa

TOTAL 200.00 Credite

CONTINUĂ CU FINALIZAREA COMENZII

AI un cupon? [Da, clic aici pentru a-l introduce codul](#)

DETALII PENTRU FACTURARE

Prenume *

Nume *

Nume companie (opțional)

Țară/regiune *

Stradă *

Apartament, complex, unitate etc. (opțional)

Municipiu/localitate *

Județ *

Cod poștal *

Telefon *

COMANDA TA

PRODUS	SUB-TOTAL
Test x 1	200.00 Credite
SUB-TOTAL	200.00 Credite
LIVRARE	Free shipping
TOTAL	200.00 Credite

Plata cu credite | Current Balance: **998.459.00 Credite**

Plateste cu credite marketplace

Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our [Politică de confidențialitate](#).

PLASEAZĂ COMANDA

5. În caz de epuizare a numărului de credite alocat cere credite suplimentare din meniul Contul meu – Cereri credite



CERERE CREDITE

Sumă dorită (maxim 100 credite):

TRIMITE CEREREA

Cererea ta pentru 50.00 credite a fost trimisă.

CERERE CREDITE

Sumă dorită (maxim 100 credite):

TRIMITE CEREREA

CERERILE TALE RECENTE

#	SUMĂ	STATUS	CREAT LA
1	50.00	Pending	2025-12-12 10:50:04

5 Flux Student – Vendor

Cum devii Vendor

- 1 Din Dashboard inițial se accesează opțiunea → „Devino Vendor”
- 2 Completezi cererea
- 3 Aștepți aprobarea Admin-platformă
- 4 Primești notificare în Contul meu – Devino vendor
- 5 Accesezi Contul meu – Devino Vendor și urmezi pașii pentru configurare magazin

VENDOR REGISTRATION

[Home](#) / [Vendor Registration](#)

REGISTRATION

Email *

mail@stud.umfst.ro

Store Name *

[https://marketplaceu2b.umfst.ro/store/\[your_store\]](https://marketplaceu2b.umfst.ro/store/[your_store])

Your user role not allowed to subscription!

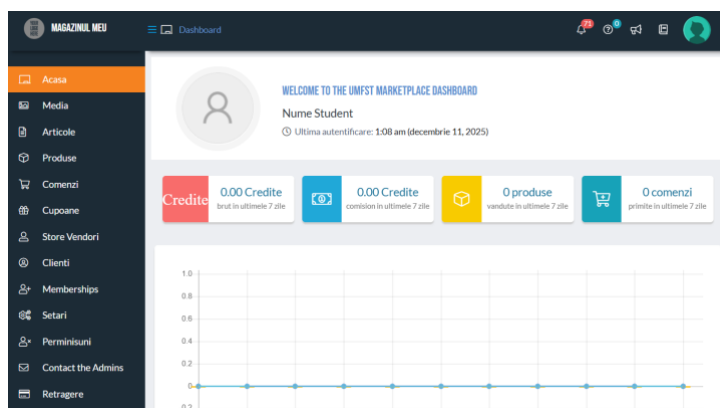
CONTUL MEU ▾

Devino vendor

Manager magazin

Logout

Contul meu

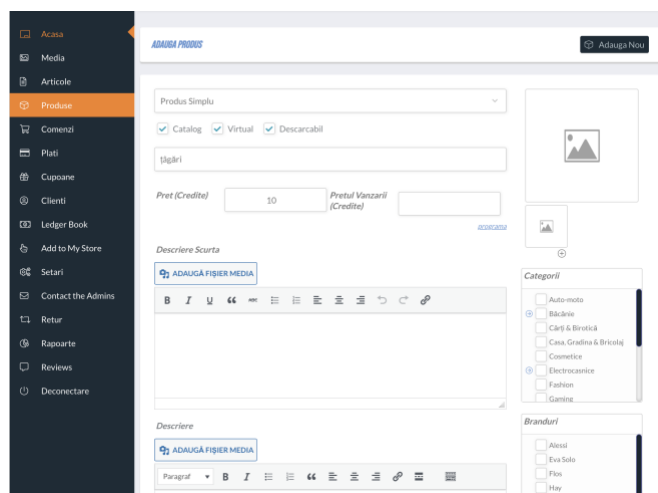


IMPORTANT!

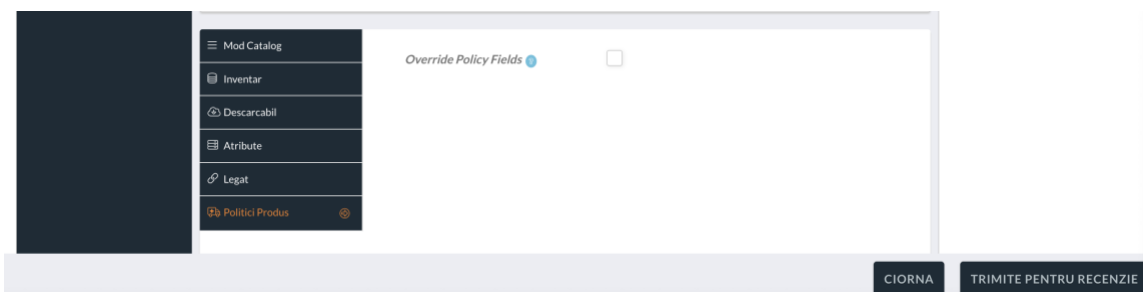
Studentii au simultan dublu rol, client și vendor

Pentru adăugare produse se accesează Store Manager – Dashboard - Produse

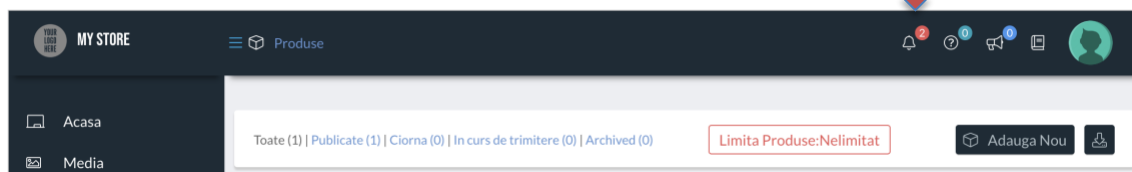
- titlu + descriere + preț (în Credite)+selectare categorie de produse
- imaginile produselor



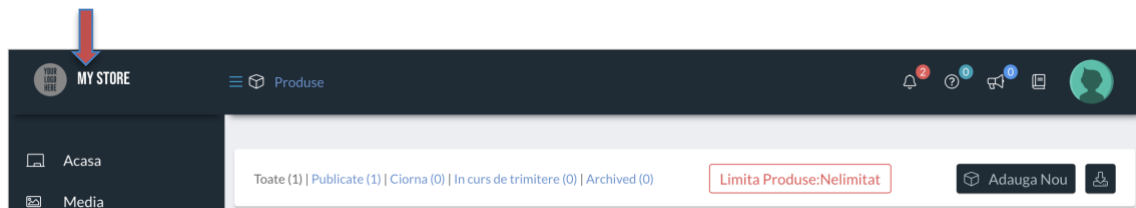
- trimitere spre aprobare prin apăsarea butonului din partea dreaptă jos a ecranului



- În momentul aprobării se primește notificare în meniul Notificări din partea de sus a dashboardului Store Manager

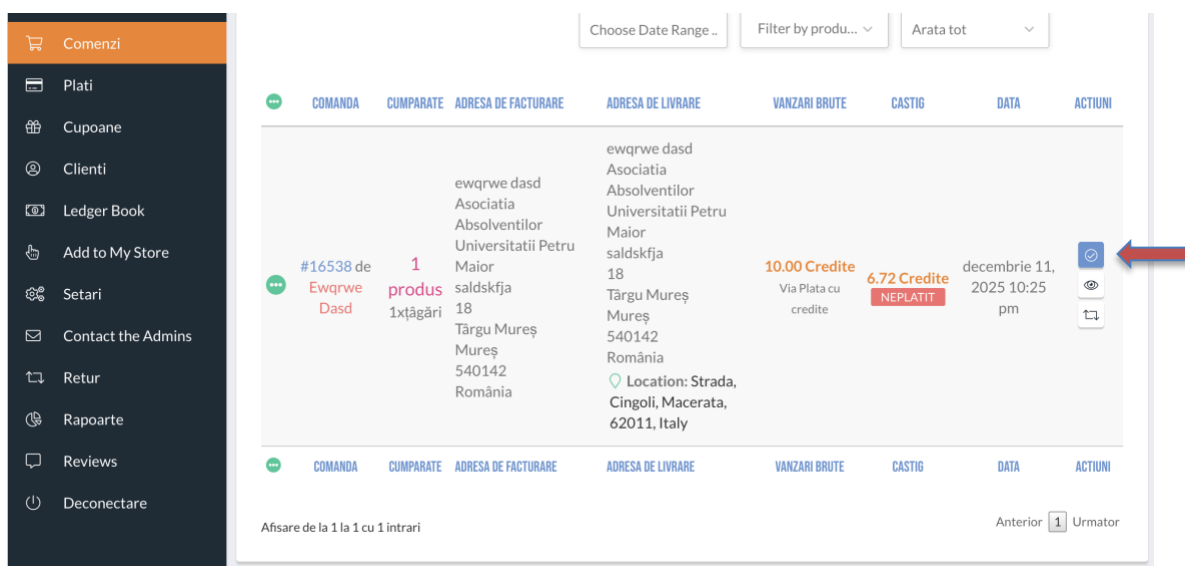


- Pentru vizualizare pagină magazin propriu se accesează Link-ul MY STORE



Important!

După primirea unei comenzi în magazin, pentru a încasa contravaloarea produsului (minus comisionul administratorului platformei) se marchează finalizarea comenzii prin apăsarea bifei aferente din imaginea de mai jos



6 Moneda internă: Credite

Cine	Ce face
Admin-platformă	Aprobă produse, Alocă Credite suplimentare
Customer	Cumpără produse
Vendor	Primește Credite ca urmare a vânzărilor

La resetarea semestrială → Creditele se resetează

7 Proces de aprobare – Admin Platformă

Flux logic:

Student → solicită Vendor



Admin-platformă aprobă



Vendor → adaugă produse



Admin-platformă aprobă produsele



Produsele devin vizibile cumpărătorilor

Aprobare cereri de credite suplimentare:

CERERI DE CREDITE ÎN AȘTEPTARE					
#	UTILIZATOR	EMAIL	SUMĂ	CREAT LA	AȚIUNI
1	rechesan.rares.test@stud.umfst.ro	rechesan.rares.test@stud.umfst.ro	50.00	2025-12-12 10:50:04	APROBĂ RESPINGE

8 Reguli pentru produse și magazine

✓ descrieri clare

✓ imagini corespunzătoare, obligatoriu de format 16:9, max 20mb.

✓ preț în Credite

✓ respectarea politicilor academice

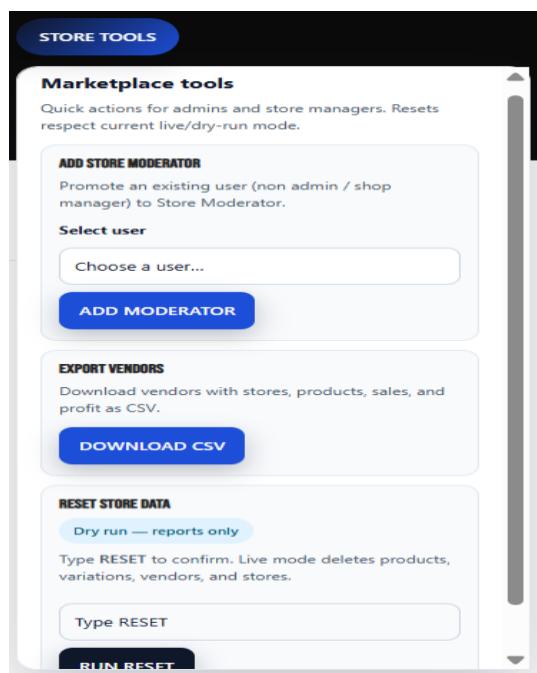
✗ fără produse ilegale / obscene / cu drepturi de autor neclare

9 Administrare platformă

Rol	Activități
Admin-platformă	Aprobare magazine și produse, alocare Credite
Admin (Prof.)	resetare semestrială, export date, *desemnare Student Admin-Platformă
Tech-Admin	mentenanță

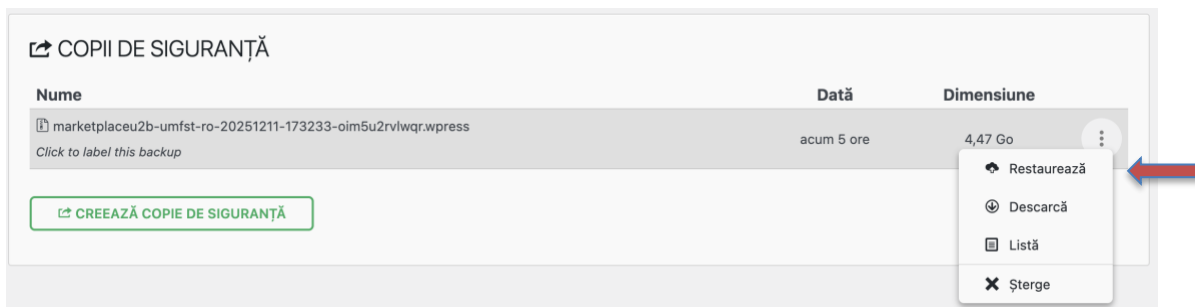
*Pentru desemnare Student Admin-Platformă se dă click pe câmpul „Choose a user”, apoi se alege un student din lista afișată, iar pentru finalizare se apasă butonul ”ADD MODERATOR”

Store tools Admin Prof

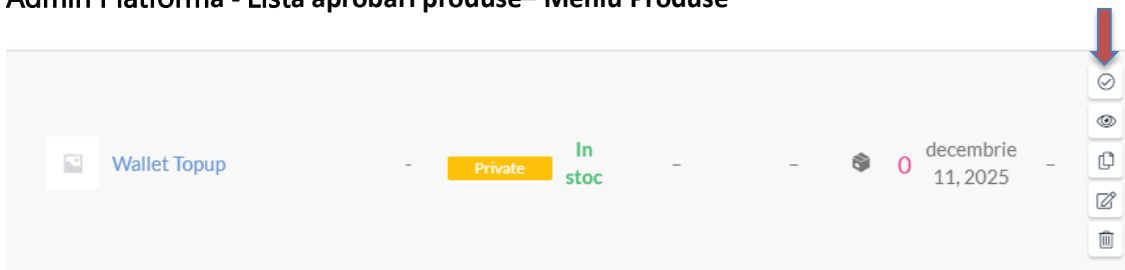


IMPORTANT!

Pentru resetare platformă doar ADMIN PROF are opțiunea de a rula comanda ”RUN RESET” din Store tools. După rularea comenzii va fi redirecționat spre meniul special unde va alege opțiunea de ”restaurare”.



Admin Platformă - Listă aprobări produse – Meniu Produse



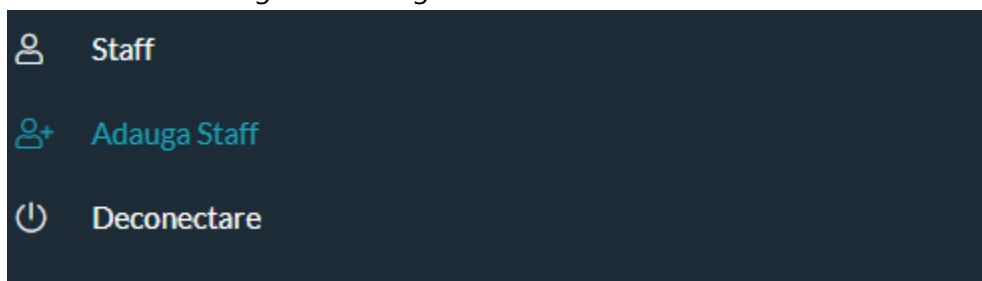
10 Adaugare staff in propriul magazine

După creare, vendorul poate adăuga staff (angajați) în propriul magazin pentru a ajuta cu gestionarea de produse, ofertelor și cupoanelor, a SEO-ului, interfața magazinului și altele.

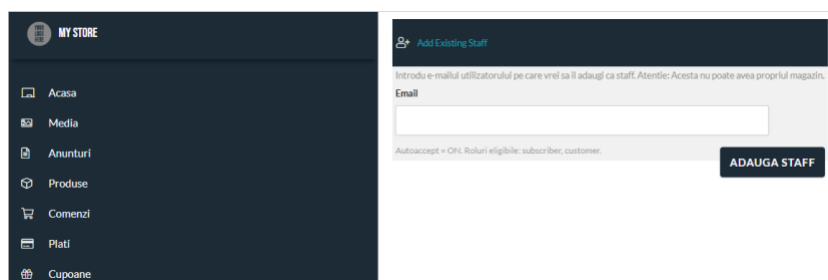
Atenție: Angajatul NU poate avea propriul magazin și nu poate fi admin/moderator (Student ajutor). De asemenea, statutul comenzilor și aprobarea acestora se face exclusiv de către vendorul principal (proprietarul magazinului).

Pași pentru vendorul principal:

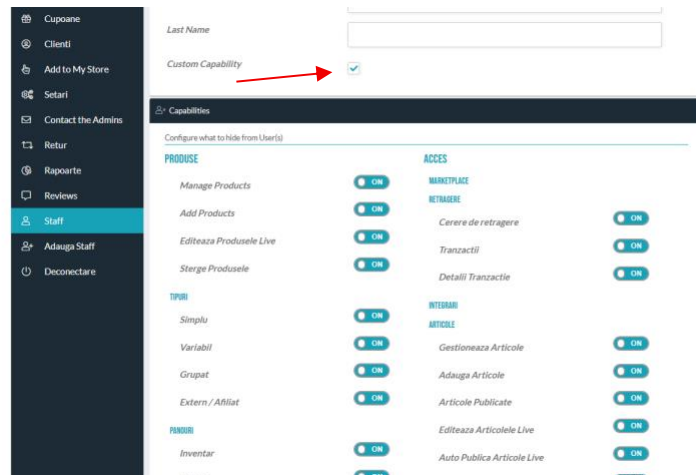
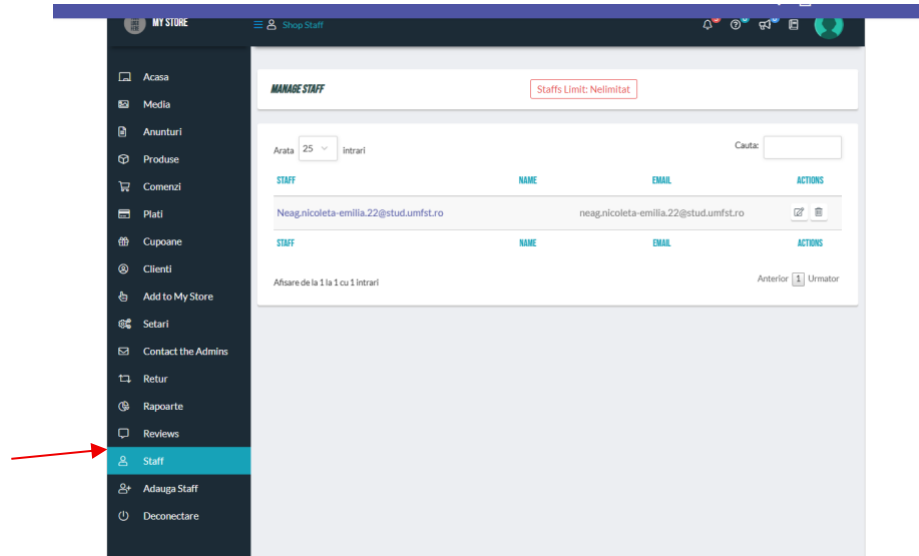
- 1) Intră în Store Manager -> Adaugă Staff



- 2) Introduce adresa de e-mail al persoanei pe care vrea să o adauge ca staff, apoi apasă butonul *Adauga Staff*



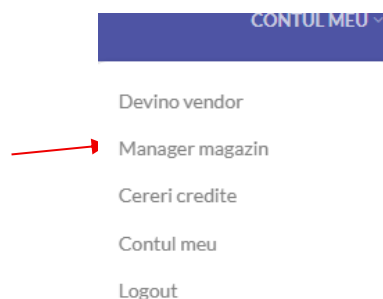
3) Din fila Staff, acesta poate gestiona capabilitatile angajatului



Atenție: În lipsa capabilităților custom, angajatul va avea aceleași drepturi ca și vendorul principal.

Flow-ul angajatului:

După adăugarea în lista de staff, angajatul va primi un e-mail de confirmare. Acesta poate accesa managerul de magazine, **in limita capabilitatilor setate de vendorul principal**, din butonul din header:



Acesta nu își va putea deschide un alt magazin până când nu este sters din lista de staff de către vendorul principal.

Glosar de termeni

Termen	Definiție
Vendor	Student care are magazin
Customer	Student cumpărător
Dashboard	Panou de control utilizator
Credite	Moneda internă a platformei
Pending	În așteptare aprobării